European Guarantee

European Guarantee / La Garantie Européenne / Europäische Garantie / Europese Garantie / Garantia Europea / Garanzia Europea / Evropa Garanti / Europejska Gwarancja / Europese garanti / Europan Takuu / Ευρωπαϊκή Εγγύηση / Европейская Гарантия / Europsko jamstvo / Европейска Гаранция / Evropská záruka / Európská záruka / Európai Garancia / Europos teritorijoje galiojantis garantinis lapas / eiropas garantija / Европейска гаранция / Garanție europeană

Model Name and Serial Number
Modèle et numero de série
Gerätetyp und Seriennummer
Model en Serienummer
Modelo y número de serie
Modello e numero di matricola
Modell & Serienummer
Modelbetegnelse og Serienummer
Nome de modelo e numero de série
Malli ja sarjanumero
Μοντέλο και Αριθμός Κατασκευής
Номер Модели и Заводской номер
Názov, model i sériový broj
Naziv modela i serijski broj
Název a číslo modelu
Model a výrobní číslo
Model a výrobné číslo
A Termék Típusa és Sorozatszám
modelis ir gamyklinis numeris
fabrikas modelis un numurs
Модел и Сериен Номер
Model şi serie
Naziv modela in serijska številka

Date of Purchase
Date d' achat
Kaufdatum
Aankoopdatum
Fecha de compra
Data di acquisto
Inköpsdatum
Købsdato
Kjøpsdato
Data de compra
Ostopäivä
Ημερομηνία Αγοράς
Дата Купли
Dátum kúpne/ obdržania
Dátum nákupu
Datum prodaje
Datum predaje
Vásárlás Dátuma
Ostukuupäev
Pirkimo data
Дата на покупка
Data cumpărări
Datum nakupa

Dealer's Name & Address
Nom et adresse du distributeur
Name und Anschrift des Händlers
Naam en adres van de handelaar
Nombre del distribuidor y dirección
Nome e indirizzo del rivenditore
Handlarens Namn & Adress
Forhandlernavn og adresse
Selgers navn og adresse
Nome e morada do distribuidor
Jälleenmyyjän nimi ja osoite
Κατάστημα Αγοράς
Название и Адрес магазина
Názov predávateľa i adresa
Naziv prodavatelja i adresa
Naša trgovina
Jméno a adresa prodejce
Meno a adresa predajcu
A Forgalmazó Neve és Címe
parduotuves adresas ir pavadinimas
vekala nosaukums un adrese
Име на продавача и адрес
Nume şi adresa magazin
Ime (naziv) prodajalca in naslov

Customer's Name and Address
Nom et adresse du client
Name und Anschrift des Käufers
Naam en adres van de klant
Nombre del cliente y dirección
Nome e indirizzo del cliente
Kundens Namn & Adress
Kundens navn og adresse
Nome e morada do comprador
Asiakkaan nimi ja osoite
Ονοματεπώνυμο & Δ/νση Αγοραστή
Фамилия и Адрес Покупателя
Ime, priezvisko i adresa kupca
Priezvisko a adresa kupujúceho
Prezime i adresa kupca
Jméno a adresa zákazníka
Ügyfél Neve és Címe
pirkėjo pavardė ir adresas
klienta uzvards un adrese
Име на клиента и адрес
Nume si adresa cumpărător
Ime kupca in naslov

Печат
Stamp
Печать Продавца
Bélyegző
vieta antspaudui
pieczątka
žigmos
Pečatka
Печат
Razítko
Ștampila
Pečiatka
Žig

Customer in Russia, Belarus and Ukraine (Moldova) Concerning caution and warranty terms and conditions, please see from page 15, 16.
Покупателю в России и Беларуси: Относительно предупреждений, условий и сроков гарантии, и т.д.обратитесь, пожалуйста, к стр.16.
Користувачу в Україні: Застереження, умови гарантії та таке інше дивіться, будь-ласка, на сторінці 15
Покупателю в Молдове: Предупреждения, условия гарантии, и т.д. смотрите, пожалуйста, на стр. 15.

B4G-0010-70

ÖSTERREICH

Allgemeine Garantiebestimmungen

Die JVCKENWOOD Deutschland GmbH gewährleistet hinsichtlich in Österreich erworbener Geräte eine Garantiezeit von 24 Monaten.Mit dieser Verbrauchergarantie gewährleistet JVCKENWOOD Deutschland GmbH für die Garantiezeit, im Falle eines Mängel des Gerätes, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen, daß diese gemäß den nachstehenden Bedingungen durch die Fachhändler und die autorisierten Kundendienststellen ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten repariert werden, das Gerät selbst, oder seine schadhaften Teile (Entscheidung von JVC) ausgetauscht werden.Bei gewerblichem oder beruflichem Gebrauch reduziert sich die Garantiezeit auf die gewerbliche Gewährleistungspflicht von 6 Monaten.Für die im Gerät verbauten (mitgelieferten) sowie optional erhältlichen HD-ILA TV Lampe, die Garantie von 6 Monaten bzw. nicht mehr als 1000 Betriebsstunden ab dem Kaufdatum.

Bedingungen:

1. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn die Garantiekarte zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg, die der Händler dem Verbraucher ausgestellt hat, vorgelegt wird und wenn auf der Garantiekarte (a) der Name und die Anschrift des Käufers, (b) der Name und die Anschrift des Händlers, (c) die Typenbezeichnung und Seriennummer des erworbenen Gerätes und (d) das Kaufdatum eingetragen sind. JVC behält sich das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen, wenn nach dem Ersterwerb des Gerätes durch den Verbraucher oder den Händler diese Angaben entfernt oder geändert worden sind.
2. Falls dieses Gerät adaptiert, verändert oder angepasst werden muß, um den geltenden nationalen oder sicherheitstechnischen Anforderungen eines Landes zu entsprechen, das nicht das Land ist, für das das Produkt ursprünglich konzipiert und hergestellt worden ist, gilt dies keinesfalls als Material- oder Herstellungsfehler. Diese Garantie umfasst (a) weder die Kosten solcher Adaptionen, Veränderungen oder Anpassungen unabhängig davon, ob diese ordnungsgemäß durchgeführt worden sind oder nicht, (b) noch den Ersatz des dadurch entstandenen Schadens.
3. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für jegliche Defekte, unsachgemäße Bedienung oder im Zuge einer Reparatur entstandene Datenverluste übernehmen. Wir empfehlen daher, regelmäßige Datensicherungen vorzunehmen! Die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen und/oder Mangelfolgeerscheinungen sind explizit ausgeschlossen.
4. Diese Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:
   (I) Regelmäßige Inspektionen, Wartung bzw. Reparatur oder Austausch von Teilen bedingt durch normalen gelevent verschleiß.
   (II) Alle Arten von Transportkosten oder Anreisekosten eines Technikers, sind nicht in der Garantieleistung der JVCKENWOOD Deutschland GmbH enthalten.
   (III) Schäden an diesem Gerät, die verursacht worden sind durch:
      1) Mißbrauch und Fehlgebrauch, insbesondere (a) Gebrauch dieses Gerätes für andere als seinen normalen Zweck bzw. unter Nichtbeachtung der JVC Bedienungs- und Wartungsanleitungen, und (b) den Anschluß oder Gebrauch dieses Gerätes in einer den in dem Land, in dem das Gerät gebraucht wird, geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Normen nicht entsprechenden Weise.
      2) Reparaturen durch nicht autorisierte Werkstätten.
      3) Unfälle, höhere Gewalt oder andere von JVC nicht zu verantwortende Ursachen, insbesondere Blitzschlag, Wasser, Feuer, Störungen der öffentlichen Ordnung und unzureichende Belüftung.
5. Für den Fall einer Garantieanspruchnahme von Geräten welche nicht in den auf Seite 3 angeführten europäischen Ländern erworben wurden, kontaktieren Sie bitte die jeweilige JVC Vertretung, deren Telefonnummer Sie bitte den einschlägigen Seiten Ihrer Bedienungsanleitung entnehmen, bringen Sie Ihr gültige Garantiekarte und die Rechnung als Kaufbestätigung mit.
6. Diese Garantie schränkt weder die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nach dem jeweils geltenden nationalen Recht, noch die Rechte des Verbrauchers gegen den Verkäufer aus dem zwischen ihnen geschlossenen Kaufvertrag ein. Soweit das anwendbare nationale Recht nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Verbrauchers gegen JVC auf diese Garantie und weder JVC noch ihre auf dieser Garantiekarte angeführte Tochtergesellschaft oder Vertreiber übernehmen darüber hinaus eine Haftung für unmittelbare oder mittelbare Schäden aus irgendeiner ausdrücklichen oder einer Schlußfolgerung zulässenden Garantie für dieses Gerät.Wir empfehlen Ihnen die Garantiekarte mit der Rechnung aufzubewahren.

JVCKENWOOD Deutschland GmbH
Konrad-Adenauer-Allee 1-11, 61118 Bad Vilbel, Deutschland
Tel.: +49 (0)6101 - 4988 0

*Caution	: This Guarantee Certificate is valid only if the form in page 1 is filled in and the receipt of purchase is attached. For detail on conditions of guarantee, please see the page of country of original importer.
*Attention	: La garantie n'est applicable que sur présentation de la carte de garantie européenne dûment remplie, accompagnée de la facture d'achat correspondante. Pour les détails sur les conditions de garantie, veuillez vous reporter au paragraphe du pays d'origine.
*Hinweis	: Garantieansprüche können nur unter Vorlage der durch den Verkäufer ordnungsgemäß ausgefüllten Garantiekarte geltend gemacht werden. Detailliierte Hinweise zur Garantieabwicklung entnehmen Sie bitte den Bestimmungen Ihre Landes auf den nachfolgenden Seiten.
*Waarschuwing	: De garantie is enkel geldig indien de gegevens op bladzijde 1 volledig zijn ingevuld en het aankoopbewijs met garantiebewijs en aan koopdatum kunnen worden voorgelegd. Voor de garantievoorwaarden verwijzen we naar de bladzijde van het land waar het toestel werd aangekocht.
*Atención	: Este certificado de garantía es válido únicamente si la página 1 está debidamente rellenada y viene acompañado de la factura de compra. Para más detalles sobre las condiciones generales de esta garantía, refiérase a la página correspondiente al país del importador original.
*Avvertenze	: Il presente certificato sarà ritenuto valido se debitamente compilato nella pagina 1 del presente certificato di garanzia e accompagnato da una prova di acquisto (ricevuta o scontrino fiscale). Per maggiori dettagli sulle condizioni previste dalla garanzia, fare riferimento alla pagina relativa al Paese dell'importatore originario.
*Observera	: Detta garanticertifikat är giltig endast om uppgifterna på sidan 1 är ifyllda, samt att kvitto på inköpet är medsänt vid reklamation. För mer detaljerad information om garantireglerna, slå upp sidan för respektive land.
*Bemærk	: Dette garanticertifikat er kun gyldigt, når side 1 er udfyldt med de korrekte oplysninger. For yderligere information om garantireglerne henvises til siden for det pågældende land.
*OBS	: Dette garantisertifikatet er kun gyldig når rubrikkene på side 1 er utfylt og kjøpskvittering er vedlagt.
*Atenção	: Este certificado de garantia é válido unicamente se estiver devidamente preenchido a pagina 1 e acompanhado da prova de compra (nomeadamente recibo ou venda a dinheiro). Para mais detalhes sobre as condições gerais desta garantia, refira-se à página correspondente ao país do importador original.
*Huomautus	: Tämä takuutodistus on voimassa ainoastaan, jos sivuilla 1 oleva kaavake on täytetty ja ostokuitti on liitetty mukaan. Takuuehtojen yksityiskohtiin voit tutustua lukemalla ko. maita koskevalla sivulla olevat tiedot.
*Προσοχή	: Αυτή η κάρτα εγγύησης ισχύει μόνο εάν έχουν συμπληρωθεί τα στοιχεία στη σελίδα 1 και έχει επισυναφθεί η απόδειξη αγοράς. Για λεπτομέρειες των όρων εγγύησης, παρακαλούμε αναφερθείτε στην αντίστοιχη σελίδα της χώρας του πρώτου εισαγωγέα.
*Upozornění	: Tento záruční list je platný pouze jsou-li vyplněny údaje na straně 1 a je přiložen doklad o prodeji. Záruční podmínky - viz podmínky země, kde byl výrobek zakoupen.
*Pažnja	: Ovaj jamstveni list je važeći samo ako su ispravno popunjeni podaci na prvoj stranici i ako je priložen račun za kupljeni proizvod. Za detalje o uvjetima jamstva, molimo pogledajte stranicu uvoznika.
*Figyelem!	: A jótállási jegy csak az első oldalán pontosan kitöltött adatokkal és a vásárlási számlával együtt érvényes. A jótállási feltételek részleteiről a jótállási jegy magyarországi importőrének magyar nyelvű oldaláról tájékozódhat.
*Dėmesio	: Garantinė kortelė laikoma galiojanti tik jeigu teisingai užpildytas pirmas lapas ir pridėtas pirkimo kvitas.
*Uzmanību	: Garantijas talons ir derīgs, ja tas ir pareizi aizpildīts un klāt ir pielikts pirkuma čeks.
*Внимание	: Този сертификат за гаранция е валиден само ако полетата на стр.1 са попълнени и касовия бон е приложен. Относно детайли за условията на гаранцията, моля погледнете страницата на държавата на първоначалния вносител.
*Atentie	: Acest certificat de garantie este valabil numai dacă formularul de la pagina 1 este completat şi numai însoţit de factura sau bonul de cumpărare. Pentru detalii privind condiţiile de garanţie, va rugăm sa consultaţi pagina cu tara importatorului.
*Previdnost	: Ta garancijski certifikat je veljaven le, če je izpolnjen obrazec na strani 1 in če je temu priloženo dokazilo o nakupu (račun). Podrobnejše informacije glede tega garancijskega certifikata lahko najdete na strani uvoznika izdelkov.

*	This JVC European Guarantee is only applicable in the European countries listed below. The guarantee service will be provided in accordance with the guarantee terms and conditions (including the period of guarantee coverage) in the country where the product was originally purchased (see the country list below).
*	La garantie européenne JVC est applicable dans les pays européens listés ci-dessous. La garantie sera appliquée en accord avec les termes et les conditions de garantie (incluant la période de garantie) du pays dans lequel le produit a été acheté (voir liste des pays ci-dessous).
*	Diese Europäische Gewährleistung ist nur gültig in den untenstehenden Ländern Europas. Es gelten die jeweiligen Gewährleistungsbestimmungen des Landes, in dem das Gerät erworben wurde.
*	Deze Europese JVC garantie is enkel van toepassing in de hieronder vermelde landen. De herstelling zal worden uitgevoerd volgens de garantievoorwaarden (inclusief de garantieperiode) die van toepassing zijn in het land waar het toestel werd aangekocht.
*	Esta Garantía Europea JVC es sólo aplicable en los países europeos relacionados a continuación. El servicio en garantía será ofrecido de acuerdo con los términos y condiciones (incluyendo el periodo de cobertura de la garantía) del país donde se haya comprado el producto (véase la relación de paises a continuación).
*	Il presente certificato di Garanzia Europea JVC è applicabile solo nei Paesi qui di seguito elencati. L'assistenza in garanzia verrà applicata nel rispetto dei termini e delle condizioni previste dalla garanzia (incluso la durata del periodo di garanzia) nel Paese in cui il prodotto è stato acquistato (v.Paesi qui di seguito elencati).

*	JVC's Europagaranti är endast användbar i de länder som är med på nedanstående lista. Garantiservicen blir utförd enligt de villkor som gäller för det landet produkten ursprungligen är inköpt (se nedanstående lista).
*	Denne europæiske JVC garanti er kun gældelig i nedennævnte europæiske lande. Garantiservice vil blive udført i henhold til garantiregler og-konditioner (incl. garantiperiode) i det land, hvor produktet er købt (se nedenstående liste).
*	Denne JVC's Europa garanti er kun gyldig i landene på listen under. Garanti service blir utført i henhold til gjeldene garantivilkår i det landet hvor apparatet er kjøpt.
*	Este certificado de garantía europeu é apenas aplicável nos países europeus listados abaixo. O serviço de garantia será prestado de acordo com os termos e condições (incluindo o período de duração da garantia) no país onde o produto foi originalmente adquirido (ver a lista abaixo).
*	JVC Euroopan takuu on voimassa ainoastaan alla luetelluissa Euroopan maissa. Takuupalvelut suoritetaan tuotteen ostomaassa (ks alla olevasta luettelo) voimassa olevien takuuehtojen (takuuaika mukaanlukien) mukaisesti.
*	Αυτή η Ευρωπαϊκή Εγγύηση διατίθεται στις χώρες που αναφέρονται παρακάτω. Η επισκευή εντός του χρόνου της εγγύησης θα παρέχεται σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες (συμπεριλαμβανομένου και του χρονικού διαστήματος κάλυψης από την εγγύηση) της χώρας όπου αγοράστηκε αρχικά η συσκευή. (Αναφερθείτε στην παράκατω λίστα).
*	Tento záruční list je platný pouze v evropských zemích uvedených níže. Záruční servis bude poskytnut v souladu se záručními podmínkami (záhrnujúcími dĺžku záruky) zeme, kde byl výrobek zakoupen (viz seznam zemí uvedený níže).
*	Tento záručný list je platný len v európskych krajinách uvedených nižšie. Záručný servis bude poskytovaný v súlade so záručnými podmienkami (obsahujúcimi dĺžku záruky) krajiny, kde bol výrobok zakúpený (viď zoznam uvedený nižšie).
*	Ovo JVC Europsko jamstvo važeće je samo u dolje navedenim europskim zemljama. Usluga će biti izvršena u skladu s važećim uvjetima i uvjetima (uključujući i trajanje jamstvenog roka) zemlje u kojoj je proizvod kupljen (vidi popis zemalja ispod).
*	A JVC Európai Jótállási Jegy csak a lenti listán felsorolt európai országokban használható. A garanciális szolgáltatásra azon ország feltételei vonatkoznak (beleértve a garanciális időt) amely országban a készüléket eredetileg vásárolták (kérjük nézze meg a lenti listát az országokról).
*	Šis garantinis lapas galioja visose žemiau nurodytose valstybėse. garantinis aptarnavimas bus vykdomas pagal garantinio aptarnavimo sąlygas tos šalies, kur produktas buvo nupirktas (žiūrėkite šalių sarašą žemiau)
*	si eiropas garantija JVC darbojas zemak uzskaitītajas valstīs. garantijas serviss tiek izpildīts pec pardeveja valsts garantijas noteikumiem (severojot preces garantijas terminu)
*	Тази Европейска гаранция е приложима само в Европейските страни от списъка по-долу. аранционното обслужване ще бъде извършено по условията (включително и срока на гаранцията) на страната където продуктът е закупен първоначално (вижте списъка с държавите по-долу)
*	Această garanţie europeana JVC se aplică numai în ţările europene listate mai jos. Garanţia va fi asigurată ţinând cont de termenii şi condiţiile de garanţie (incluzând termenul de garanţie) din ţara din care produsul a fost cumpărat (vezi lista de ţări de mai jos).
*	Ta evropska JVC garancija je veljavna le v evropskih državah, ki so navedene spodaj. Garancijske storitve bodo opravljene v skladu s pogoji garancije (vključno z rokom veljavnosti garancije) v tisti državi, v kateri je bil izdelek kupljen (seznam z državami je naveden spodaj).

1.	UNITED KINGDOM and IRELAND	7.	ÖSTRREICH	14.	SUOMI
2.	FRANCE	8.	DANMARK	15.	ΒΛΑΑΑ
3.	DEUTSCHLAND	9.	SVERIGE	16.	Republika Hrvatska
4.	NEDERLAND	10.	NORGE	17.	ČESKÁ REPUBLIKA
5.	BELGIE-BELGIQUE/ LUXEMBOURG	11.	ESPAÑA	18.	MAGYARORSZÁG
6.	ITALIA	12.	PORTUGAL	19.	SLOVENIA
		13.	SCHWEIZ-SUISSE -SVIZZERA	20.	SLOVENSKÁ REPUBLIKA
				21.	ESTONIA
				22.	LATVIA
				23.	LITHUANIA
				24.	CYPRUS
				25.	MALTA
				26.	БЪЛГАРИЯ
				27.	ROMÂNIA

FRANCE

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE JVC

Cet appareil est couvert par une double garantie: une garantie contractuelle que JVCKENWOOD Europe B.V. Succursale France vous accorde dans les termes ci-après énoncés et une garantie légale dont les conditions d'octroi sont ensuite rappelées.

GARANTIE CONTRACTUELLE

1) JVCKENWOOD Europe B.V. Succursale France garantit cet appareil contre tous vices de matière de ses composants mécaniques et électroniques (à l'exclusion de toutes pièces d'usure, y inclus les piles, les batteries rechargeables,… et les haut-parleurs qui ont été soumis à une puissance supérieure à celle pour laquelle ils ont été conçus). Cette garantie, dont les conditions sont définies ci-dessous, est valable vingt quatre mois à compter de la date d'achat.
2) La garantie donne droit à la gratuité de la main d'oeuvre ainsi qu'au remplacement sans frais des pièces reconnues défectueuses.
3) Le port de l'appareil, ainsi que tous les frais y afférents, sont à la charge de l'acheteur. La marchandise voyage toujours aux risques et sous la responsabilité de l'acheteur.
4) La garantie ne s'applique pas si les réclamations sont consécutives à:
   - un accident, une mauvaise utilisation de l'appareil ou une négligence de l'acheteur,
   - un transport de l'appareil effectué sans protection adéquate,
   - une modification ou une transformation (que ce soit pour mettre l'appareil en conformité avec les normes techniques et de sécurité en vigueur dans un autre pays de la CEE ou pour un autre motif),
   - l'incidence d'agents extérieurs (catastrophe naturelle, incendie, chocs, humidité, inondation, foudre,…),
   - l'installation ou l'utilisation d'une manière non conforme aux normes techniques et de sécurité pour le cas où l'appareil fonctionnerait dans un pays autre que le pays d'achat ; et/ou si l'alimentation électrique n'est pas adaptée à la tension d'utilisation de l' appareil.
5) L'acheteur ne pourra invoquer le bénéfice de la garantie:
   - si le numéro de série de l'appareil a été enlevé ou modifié,
   - si l'appareil sous garantie a été démonté ou modifié.
6) Tout recours en garantie devra être exercé par l'intermédiaire du revendeur qui aura délivré le certificat de garantie dûment rempli. Si cela n'est pas possible, l'acheteur pourra éventuellement s'adresser à un Centre Technique agréé JVCKENWOOD Europe B.V. Succursale France dont les coordonnées vous seront fournies soit par votre vendeur, soit en consultant notre site internet "www.jvc.fr".
   Lorsque l'appareil est installé dans un autre pays de la CEE, la demande d'intervention sous garantie devra préalablement être transmise au représentant JVC qui commercialise ce type d'appareil dans ce pays.
7) La présente garantie ne s'applique qu'à condition que l'appareil soit acheté sur le territoire de la République Française ou de tout autre Etat Membre de la CEE, et y demeure.
8) Aucun vendeur ne peut modifier les termes de la présente garantie.

GARANTIE LEGALE

La garantie contractuelle ci-dessus ne vous prive pas l'acheteur de la garantie légale prévue dans le Code de la Consommation et dans le Code Civil aux articles décrits ci-dessous.

I. Code de la Consommation
   "L.217-4) – Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
   Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."
   "L.217-5) – Pour être conforme au contrat, le bien doit :
   1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
   - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle,
   - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
   2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."
   "Art. (L.217-12) – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.
II. Code Civil
   "Article 1641: Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."
   "Article 1648: L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

JVCKENWOOD Europe B.V. Succursale France **5 Allée des Bas Tilliers 92230 Gennevilliers - France**
Tél. 09-69-390-811

DEUTSCHLAND

Mängelgewährleistung durch den Verkäufer und JVC-Herstellergarantie

A. 24-monatige Mängelgewährleistung durch den Verkäufer:
Für alle fabrikneuen JVC-Geräte gilt die gesetzlich gegebene 24-monatige Mängelgewährleistung durch den Verkäufer. Verkäufer ist gegenüber dem Verbraucher nicht JVC sondern der Händler, bei dem der Verbraucher das Gerät gekauft hat. Gegen JVC bestehen keine gesetzlichen Mängelgewährleistungsansprüche, sondern allein Ansprüche aus der JVC-Herstellergarantie.

B. JVC-Herstellergarantie:
JVC gibt dem Verbraucher für alle JVC-Geräte eine Herstellergarantie nach den Bedingungen in Punkten 1. bis 6. bis zum Ablauf der geltenden Garantiefrist.
Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum und beträgt für

alle Geräte -	24 Monate

Im Rahmen der JVC-Herstellergarantie besteht zugunsten des Verbrauchers nach Maßgabe von Punkt 3. für den gesamten Garantiezeitraum von 24 Monaten die von JVC jedoch widerlegbare Vermutung, dass der Grund zur Beanstandung bereits beim Kauf vorlag und nicht erst später entstanden ist.

Punkte 1-6

1. Die Herstellergarantie beginnt ab Kaufdatum und endet nach 24 Monaten. Die Erbringung von Garantieleistungen bewirkt keine Verlängerung der Garantiezeit.
   Die Herstellergarantie erstreckt sich auf das Gerät mit allen Teilen außer Wechseldatenträger (Microdrive, SD-Card, etc.), Leuchtmittel, Batterien und vergleichbare Verschleißteile. Die Herstellergarantie beinhaltet, dass Teile nach der Entscheidung von JVC ausgetauscht oder repariert werden, die aufgrund von Fabrikations- oder Materialfehlern defekt werden. Defekte aufgrund anderer Ursachen erfasst die Herstellergarantie nicht. Ansprüche aufgrund der Herstellergarantie sind ausgeschlossen, wenn ein Defekt durch den Gebrauch defekter oder unpassender Batterien entsteht, wenn das Gerät durch nicht von JVC autorisierte Personen geöffnet oder repariert oder wenn die Fabrikationsnummer des Gerätes entfernt oder zerstört worden ist. Andere Rechte und Ansprüche, insbesondere Rücktritt, Minderung sowie Schadensersatzansprüche werden durch die Herstellergarantie nicht begründet.
2. Ansprüche aufgrund von Datenverlusten, welche durch Fehlfunktion von Festplatten oder anderen JVC Speichermedien verursacht werden, sind ausgeschlossen.
3. Zugunsten des Verbrauchers wird während der Garantiezeit vermutet, dass der Fabrikations- oder Materialfehler bereits beim Kauf vorlag, es sei denn, diese Vermutung wird aufgrund der Art des Mangels von JVC widerlegt.
4. Die Herstellergarantie gilt nur für nicht gewerblich genutzte Geräte, die vom Verbraucher in der Bundesrepublik Deutschland gekauft worden sind. Die Herstellergarantie gilt nur für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.
5. Zur Geltendmachung von Garantieansprüchen ist der Kaufbeleg und der vollständig ausgefüllte Garantieschein vorzulegen. Ansprechpartner bei Garantieansprüchen im europäischen Ausland (siehe Ländertabelle Seite 3) ist in jedem Fall die für dieses Land angegebene JVC-Niederlassung. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von JVC über.
6. Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer werden durch diese Herstellergarantie nicht berührt.

JVCKENWOOD Deutschland GmbH
Konrad-Adenauer-Allee 1-11, 61118 Bad Vilbel, Deutschland
Tel.: 06101 - 4988 120 **Mail: customer-support@de.jvckenwood.com**

NEDERLAND

Garantiebepalingen

1. Onder de volgende voorwaarden geeft JVCKENWOOD Europe B.V. Benelux Branch garantie op door haar in Nederland geleverde JVC apparatuur tegen defecten van technische aard, fabricagefouten, defecten aan het materiaal of aan de mechanische en elektronische componenten gedurende de hieronder genoemde periodes na datum van aankoop.
   Voor alle JVC producten geldt een garantietermijn van 24 maanden, met uitzondering van het onder 2 genoemde.
2. Uitgezonderd van garantie zijn: batterijen, accu's, kabels, snoeren, tassen, opslagmedia en lampen. Tevens zal JVC niet aansprakelijk gehouden kunnen worden voor het verlies van beeldmateriaal en data opgeslagen en vastgelegd op JVC producten.
3. Voor de noodzakelijke arbeid of vervanging van defecte onderdelen, die onder de garantievoorwaarden vallen zullen geen kosten berekend worden in de genoemde periode vanaf de datum van aankoop. Vervanging van defecte onderdelen of reparaties van de apparatuur of aan onderdelen hiervan verlengen de onder 1 genoemde garantietermijn niet. De keuze voor reparatie en/of vervanging is voorbehouden aan JVCKENWOOD Europe B.V. Benelux Branch Reparatie onder garantie dient uitgevoerd te worden door een door JVCKENWOOD Europe B.V. Benelux Branch gemachtigd reparatiebedrijf.
4. De garantie geeft geen enkel recht op vergoeding van eventuele schade buiten de vervanging van defecte onderdelen of reparaties van de apparatuur.
5. De garantie is alleen geldig als de garantiekaart volledig door de eigenaar is ingevuld.
6. Elke aanspraak op garantie dient vergezeld te gaan van de aankoopbon en garantiekaart.
7. De garantie is niet van toepassing bij schade of defecten veroorzaakt door:
   (I) ongelukken, verkeerd gebruik, slijtage of verwaarlozing.
   (II) foutieve installatie en/of gebruik op een manier die in strijd is met de wettelijke technische- en veiligheidsnormen des lands in welke gebieden anders dan het land waar de aankoop plaats vond en/of onjuiste aansluiting op een voedingsspanning, die ongeschikt is voor het betreffende apparaat.
   (III) elke ongeauthoriseerde modificatie of verandering (tenzij dit nodig is om de apparatuur aan te passen aan de wettelijke technische- en veiligheidsnormen die gelden in een ander land)
   (IV) onjuist transport van het apparaat zonder geschikte verpakking c.q. bescherming
8. Op deze garantiebepalingen zal geen aanspraak gemaakt kunnen worden ingeval van:
   (I) schades of verliezen die zich tijdens het transport voordoen.
   (II) wijzigingen of verwijderingen van het serienummer van het apparaat.
9. Aanspraken op de garantie moeten worden gedaan bij de dealer waar de apparatuur is gekocht; als dit niet mogelijk is zal JVCKENWOOD Europe B.V. Benelux Branch een andere JVC dealer, respectievelijk service centrum aanwijzen. Indien de apparatuur naar een ander land binnen de EEG, zoals vermeld op bladzijde 3, is uitgevoerd, moeten eventuele aanspraken op de garantie eerst aan de JVC-importeur in het betreffende land worden gemeld.
10. JVCKENWOOD Europe B.V. Benelux Branch kan noch aansprakelijk gesteld worden voor vervolgschade of enigerlei andere consequentie hoe dan ook ontstaan door of in connectie met de JVC apparatuur.
    JVCKENWOOD Europe B.V. Benelux Branch gelecht apparatuur en aanverwante artikelen.
11. De kosten van vervoer, verpakking, alsmede die van transportverzekering (zie punt 8) zijn voor rekening van de consument.
12. Deze garantie is alleen geldig als de apparatuur in Nederland is aangeschaft.
13. De garantie is geldig voor de eerste koper en niet overdraagbaar.
14. Uitsluitend JVCKENWOOD Europe B.V. Benelux Branch is gerechtigd om de garantievoorwaarden te wijzigen.

Deze kaart niet opsturen, maar met de aankoopnota bewaren!

JVCKENWOOD EUROPE B.V. Benelux Branch
Leuvensesteenweg 250A, 1800 Vilvoorde, Belgium
Tel: +32-2-7579060
Email: service@be.jvckenwood.com Website: www.jvc.nl

ÖSTERREICH

Allgemeine Garantiebestimmungen

Die JVCKENWOOD Deutschland GmbH gewährleistet hinsichtlich in Österreich erworbener Geräte eine Garantiezeit von 24 Monaten.Mit dieser Verbrauchergarantie gewährleistet JVCKENWOOD Deutschland GmbH für die Garantiezeit, im Falle eines Mängel des Gerätes, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen, daß diese gemäß den nachstehenden Bedingungen durch die Fachhändler und die autorisierten Kundendienststellen ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten repariert werden, das Gerät selbst, oder seine schadhaften Teile (Entscheidung von JVC) ausgetauscht werden.Bei gewerblichem oder beruflichem Gebrauch reduziert sich die Garantiezeit auf die gewerbliche Gewährleistungspflicht von 6 Monaten.Für die im Gerät verbauten (mitgelieferten) sowie optional erhältlichen HD-ILA TV Lampe, die Garantie von 6 Monaten bzw. nicht mehr als 1000 Betriebsstunden ab dem Kaufdatum.

Bedingungen:

1. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn die Garantiekarte zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg, die der Händler dem Verbraucher ausgestellt hat, vorgelegt wird und wenn auf der Garantiekarte (a) der Name und die Anschrift des Käufers, (b) der Name und die Anschrift des Händlers, (c) die Typenbezeichnung und Seriennummer des erworbenen Gerätes und (d) das Kaufdatum eingetragen sind. JVC behält sich das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen, wenn nach dem Ersterwerb des Gerätes durch den Verbraucher oder den Händler diese Angaben entfernt oder geändert worden sind.
2. Falls dieses Gerät adaptiert, verändert oder angepasst werden muß, um den geltenden nationalen oder sicherheitstechnischen Anforderungen eines Landes zu entsprechen, das nicht das Land ist, für das das Produkt ursprünglich konzipiert und hergestellt worden ist, gilt dies keinesfalls als Material- oder Herstellungsfehler. Diese Garantie umfasst (a) weder die Kosten solcher Adaptionen, Veränderungen oder Anpassungen unabhängig davon, ob diese ordnungsgemäß durchgeführt worden sind oder nicht, (b) noch den Ersatz des dadurch entstandenen Schadens.
3. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für jegliche Defekte, unsachgemäße Bedienung oder im Zuge einer Reparatur entstandene Datenverluste übernehmen. Wir empfehlen daher, regelmäßige Datensicherungen vorzunehmen! Die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen und/oder Mangelfolgeerscheinungen sind explizit ausgeschlossen.
4. Diese Garantie deckt keinen der folgenden Punkte:
   (I) Regelmäßige Inspektionen, Wartung bzw. Reparatur oder Austausch von Teilen bedingt durch normalen gelevent verschleiß.
   (II) Alle Arten von Transportkosten oder Anreisekosten eines Technikers, sind nicht in der Garantieleistung der JVCKENWOOD Deutschland GmbH enthalten.
   (III) Schäden an diesem Gerät, die verursacht worden sind durch:
      1) Mißbrauch und Fehlgebrauch, insbesondere (a) Gebrauch dieses Gerätes für andere als seinen normalen Zweck bzw. unter Nichtbeachtung der JVC Bedienungs- und Wartungsanleitungen, und (b) den Anschluß oder Gebrauch dieses Gerätes in einer den in dem Land, in dem das Gerät gebraucht wird, geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Normen nicht entsprechenden Weise.
      2) Reparaturen durch nicht autorisierte Werkstätten.
      3) Unfälle, höhere Gewalt oder andere von JVC nicht zu verantwortende Ursachen, insbesondere Blitzschlag, Wasser

SUOMI

Oy HEDENGREN KODINTEKNIIKKA Ab myöntää maahantuomileen JVC-kotielektroniikkatuotteille yhden (1) vuoden takuun alkaen ostopäivästä. Tähän takuuseen eivät sisälly seuraavat tuotteet:

- audio- ja videonauhat, liitäntäjohdot, paristot, akut, laukut.
- käyttäjän siirrettävissä olevat tallennusyksiköt
- kovalevyen tai muun tallennusyksikön toimintahäiriöstä johtuva tiedostojen menetys

Muilta osin Oy HEDENGREN KODINTEKNIIKKA Ab noudattaa Suomessa käytössä olevia alan yleisiä takuuehtoja (TE-2002), jotka liitteenä olessa.

1. TAKUUEHDOT TE-2002

Takuuaika

Kodinteknikan tuotteille annetaan vähintään kahdentoista (12) kuukauden takuu. Takuuaika määritellään kuitin tuotteen osalta erikseen ja se on voimassa annetun määräajan tuotteen ostopäivästä lukien.

Tämä takuu ei rajoita ostajan kuluttajasuojalain mukaisia oikeuksia.

Tuotteen tiettyle osalle voidaan antaa em. määräajasta poikkeava takuu.

Juuri ennen takuuajan loppumista korjattu ja korjauksen jälkeen yhden (1) kuukauden ajalla uusiutuva sama vika tai kiistatta takuuaikana esiintynyt vika korjataan takuuna myös takuuajan jälkeen.

Takuun sisältö

Takuuseen sisältyvät takuuaikana valtuutettulle huoltajalle ilmoitettujen, takuuantajan toteamien rakenne-, valmistus- ja raaka-ainevikojen, sekä tällaisten vikojen itse tuotteelle aiheuttamien vaurioiden korjauskustannukset.

Samoin takuuseen sisältyvät valtuutetun huollon mahdollisesti korjauksen yhteydessä tuotteelle aiheuttamat vauriot. Mainitut viat valtuutettu huolto korjaa saattamalla tuotteen toimintakuntoon.

Mikäli tuote tulee muuhun kuin normaaliin yksityiseen kotikäyttöön, on takuuehdoista aina erikseen sovittava kirjallisesti takuuantajan kanssa.

Vastuun ja takuun rajoitukset

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että tuote on normaalissa yksityisessä kotikäytössä ja käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomen rajojen sisäpuolella.

Takuuantajan vastuu on rajoitettu mäkien takuuehtojen mukaisesti eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuuantajalle. Näihin takuuehtoihin sisältymättömät suulliset lupaukset eivät sido takuuantajaa. Takuun voimassaolon edellyttyksenä on myös, että alkuperäisiä laitteeseen ja takuukirjoihin merkittyjä tuotetietoja ja valmistusnumeroita ei ole muutettu.

Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet:

- tuotteen kuljetuksesta
- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen ylikuormituksesta
- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan ±10 %), ukkosesta, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, mukaan lukien valtuutetun huollon suorittamista korjauksista huolitsta tai rakennemuutoksista
- asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.

Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen korjaaminen. Myöskään osat, joiden rikkoutumisvaara käsittelyn tai luonnollisen kulumisen vuoksi on normaalia, kuten hehkulamput, lasi-, posliini-, tekstiili-, paperi- ja käsin liikuteltavat muoviosat ja levysoittimen neulat tai muut kulutusosat eivät kuulu takuuseen.Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esiteyt säädöt, käytön opastus, hoito, huolto ja puhdistustoimenpiteet eikä sellaiset tehtävät, jotka aiheuttavat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä tai näiden selvittelystä.

Toimenpiteet vian ilmetessä

Vian ilmetessä takuuaikana on asiakkaan tästä viipymättä ilmoitettava valtuutetulle huollolle. Tällöin on ilmoitettava, mistä tuotteesta (tuotemalli, tyyppimerkintä takuukortista tai arvokilvestä) on kyse, vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt.

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että asiakas osoittaa luotettavasti takuun olevan voimassa. Takuuajan päättymisen jälkeen ei vetoaminen takuuehtoisen ilmoituksen ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti.

Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen valtuutetun huollon kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollolla. Samoin asiakkaan tiedusteltava tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä johinkin toimenpiteisiin ilmenneen vian johdosta.

Mikäli takuunantajalle samaa, takuuseen kuuluvaa vikaa ei kohtuullisen ajan kuluessa ole korjattu, ostajalla on oikeus, jollei myyjä anna virheettömä tuotetta vihreellisen tilalle, vaatia hinnan alennusta virhettä vastaavalla määrällä tai vaatia kaupan purkua. Kaupan purkautuessa palautetaan asiakkaalle hänen suorittamansa kauppahinta vähennettynä käytöstä vastaavalla määrällä edellyttäen, että tuote palautetaan ko. vikaa lukuunottamatta alkuperäisessä kunnossa ja että asiakas esittää alkuperäisen ostokuitin tai muun vastaavan selvityksen.

Mikäli näiden takuuehtojen tulkinnasta syntyy erimielisyyksiä asiakkaan ja valtuutetun huollon välillä tai tehdyn korjauksen suhteen on huomauttamista, voi asiakas ottaa yhteyttä suoraan takuuantajaan.

Takuuaikaiset velvotteet

Valtuutettu huolto ei veloita asiakkaalta takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustyöstä, tuotteen korjaamiseksi tarpeellisista kuljetuksista eikä matkakustannuksistaan.

Tällöin kuitenkin edellytetään, että :

- vialliset osat luovutetaan valtuutetulle huollolle
- korjauksen ryhdyttäv yleensä viiden työpäivän kuluessa ja että työ suoritetaan normaalina työaikana. Kireellisemmin tai muuna kuin normaalina työaikana suorittamistaan korjauksista on valtuutettu huolto oikeutettu veloittamaan lisäkustannukset asiakkaalta, mikäli takuuantaja ohjeissaan tai valtuutettu huolto on etukäteen ilmoittanut asiakkaalleen veloitusperusteista.

Mahdollisesti terveydellistä vaaraa tai huomattavaa taloudellista vahinkoa aiheuttavat viat korjataan kuitenkin lisäveloituksetta ja viivyttyestä.

- asiakkaan on joko itse tuotava tai toimitettava helposti kannettava tuote valtuutettuun huoltoon.

Korjauksen jälkeen on tällainen tuote asiakkaan valinnan mukaan joko hänen itsensä noudettava tai se palautetaan hänelle.

- vaikeasti kannettavan tuotteen korjaamiseksi valtuutetun huolton katsomat tarpeelliset kuljetukset tai huollon matkat suoritetaan veloituksetta huoltoautoa tai tavanomaista aikataulun mukaan liikennöivää yleistä kulkuneuvoa (yleiseksi kulkuneuvoksi ei kuitenkaan katsota vesi-, ilma- eikä lumikulkuneuvoja) käyttäen.

Mikäli tämä ei ole mahdollista, veloitetaan kohtuullinen lisäkustannuksista.

- kiinteästi käyttöpaikalle asennetun tuotteen irroitus- ja takaisinasennuskustannukset veloitetaan erikseen.

2. JVC EUROOPAN TAKUU

JVC Euroopan takuun on voimassa ainoastaan ohessa luetellulissa Euroopan maissa. Takuuehdot suorittetaan tuotteen ostomaassa (ks. luettelo) voimassa olevien takuuehtojen (takuuaika mukaan lukien) mukaisesti.

Kun tavitaan takuuin alaista huoltoa jossakin muussa maassa, joka on mainittu sivulla 3 olevassa Euroopan maiden luettelossa, on ensimmäiseksi käännyttävä ko. maan JVC-maahantuojan puoleen, jonka puhelinnumero löytyy tästä julkaisusta ja jolle on esitettävä tositteena voimassa oleva takuutodistus sekä ostokuitti.

Tähän takuuseen eivät kuulu:

- JVC-kauppiaille / huollot / maahantuojalle tai sieltä asiakkaille laitteen takuuhuoltoon tai - korjaukseen liittyvät kuljetukset ja kuljetuksista aiheutuneet kustannukset.
- sellainen asennus- ja / tai käyttötapa, joka on ristiriidassa teknisten normien ja turvallisuusmääräysten kanssa jossakin muussa maassa kuin ostomaassa.
- laitteeseen tehdyt muutokset tai säädöt (aikomuksena muuttaa laite vastaamaan jossakin muussa Euroopan maassa voimassa olevia teknisiä ja turvallisuuteen tähtääviä normeja, tms).

Takuu on henkilökohtainen, eikä sitä saa siirtää alkuperäiseltä ostajalta kenellekään muulle.

Tämä takuu ei vaikuta kuluttajan voimassa olevien asianmukaisten kansallisten lakien mukaisiin oikeuksiin, eikä osto/ kauppasopimukseen perustuviin kuluttajan oikeuksiin myyjään nähden.

Säilyttäkää ostokuitti liitettynä takuutodistukseen.

Oy HEDENGREN KODINTEKNIIKKA Ab
Lauttasaarentie 50, 00200 Helsinki Finland
TEL: +358 207 638 000 FAX: +358 9 673258

ESPAÑA

1. JVCKENWOOD EUROPE B.V. *Sucursal en España* garantiza el producto cuyo modelo y número de serie se indican en el presente certificado de garantía. Toda reclamación deberá realizarse en un Servicio Técnico Oficial JVCKENWOOD, consultando la lista del distribuidor.
2. El titular de la garantía es el legítimo poseedor del producto.
3. Los derechos del titular de la garantía son los siguientes:
   - La reparación totalmente gratuita de los vicios o defectos originarios y de los daños y perjuicios por ellos causados.
   - En los supuestos en que la reparación efectuada no fuera satisfactoria y el objeto no revistiera las condiciones óptimas para cumplir el uso para el que estuviese destinado, el titular de la garantía tendrá derecho a la sustitución del objeto adquirido por otro de idénticas características o a la devolución del precio pagado.
4. Esta garantía tiene un plazo de duración de 3 años, a contar de la fecha de la entrega del producto.
5. La garantía nunca incluye:
   - Instalación, modificaciones (incluidas las necesarias para el correcto funcionamiento del producto en otros países), mantenimiento ni revisiones.
   - Las pieza sujetas a desgaste por uso y naturaleza, como cabezales de audio/video, agujas foncoaptoras, pilas secas, lámparas,
   - Averías debidas a instalación o uso indebido, maltrato, golpes, caídas, ... o cuando no tengan causa en un defecto de fabricación.
   - La posible perdida o daño de datos almacenados en discos duros o cualquier otro tipo de dispositivo de almacenamiento de datos, debido al mal funcionamiento o uso inadecuado del equipo.
6. La garantía siempre quedará anulada:
   - Si el número de serie del producto está total o parcialmente borrado o modificado.
   - Si el producto ha sido manipulado por una persona o un servicio técnico no autorizados por la correspondiente subsidiaria de JVCKENWOOD.
   - Si el producto ha sufrido las consecuencias de inundaciones, incendios, descargas naturales, ... y todas aquellas causas no imputables a JVCKENWOOD.
   - Si el presente certificado de garantía no es el documento original emitido por JVCKENWOOD EUROPE B.V. Sucursal en España, o si los datos escritos o impresos están total o parcialmente borrados o modificados.
7. Nota adicional: se aplicará un cargo por revisión y comprobación cuando un producto, al que se le reclama una reparación en garantía, no presenta avería y cumple con las especificaciones marcadas.

Garantía legal

Los anteriores términos de garantía no contravendrán o limitarán los derechos del consumidor, con respecto a la legislación vigente en el momento de la compra del producto.

Este símbolo indica que la batería/pila con este símbolo no debe desecharse con la basura doméstica.

JVCKENWOOD EUROPE B.V. Sucursal en España
Ctra. Rubi, 88 Edificio Can Castanyer, 08174 Sant Cugat del Vallés, España
Servicio de Atención al Usuario
Tel: 902 39 39 29

PORTUGAL

1) Esta garantia tem um prazo de duração de 3 anos a contar da data da entrega do produto.
2) Em caso de avaria deverá dirigir-se a um dos seguintes técnicos JVCKENWOOD autorizados.
3) No caso de necessitar serviço de garantia enquanto no estrangeiro, deverá contactar inicialmente com o distribuidor JVCKENWOOD nesse país, encontrando-se a sua morada e número de telefone na correspondente página deste folheto. Terá de apresentar este certificado de garantia devidamente preenchido e carimbado junto com a fatura ou a venda a dinheiro comprovando a aquisição.
4) Em garantia não será cobrado qualquer valor pela reparação ou substituição de peças defeituosas, nem estas serão despesas necessárias para repor o bem em conformidade com o contrato, designadamente de mão-de-obra e de material.
5) A garantia não inclui:
   - peças sugeitas a desgaste: cabeças de audio e video agulhas...
   - acessórios como cabos, baterias ...
   - instalação, modificações, revisões.
   - avarias devido á instalação e/ou uso indevido, mau trato, quedas, golpes, deficientes condições de voltagem.
6) A garantia fica anulada:
   - se o numero de série estiver total ou parcialmente alterado.
   - depois de reparação feita por pessoa não autorizada pela JVCKENWOOD.
   - se o produto sofrer qualquer alteração ou reajuste não autorizado.
   - se o produto sofrer danos provocados por inundações, incêndios ou desastres naturais e outras causas não imputáveis á JVCKENWOOD.
7) Esta garantia é concedida ao comprador original e não é transferivel.

JVCKENWOOD Europe B.V. Sucursal en Espana
Telf: +351-212382939
Email: geral.servtel@gmail.com

GREECE

Για τους χρήστες των προϊόντων JVC:

Σας ευχαριστούμε που έχετε επιλέξει αυτό το προϊόν JVC. Εάν αποδειχθεί ελαττωματικό μετά από κανονικές συνθήκες χρήσης διάρκειας μέχρι δύο (2) χρόνων από την ημερομηνία αγοράς του, παρακαλούμε όπως τον ενημερώσετε εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε προβλήματα από το προϊόν που αγοράσατε σε οποιοδήποτε κράτος μέλος της ΕΟΚ, παρακαλούμε να παρουσιάσετε το προϊόν σε οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο κέντρο αντιπροσώπου, εξουσιοδοτημένο κέντρο υπηρεσίας ή έμπορο λιανικής πώλησης των προϊόντων JVC στην ΕΟΚ με την αποδεικτική αγοράς ή άλλη απαραίτητη απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς. Εάν η αγορά πραγματοποιήθηκε εκτός ΕΟΚ, πρέπει να παρουσιάσετε το προϊόν στον έμπορο λιανικής πωλήσεως από τον οποίο το αγοράσατε.

Εάν αγοράσατε το προϊόν στην επικράτεια της ΕΟΚ και επιθυμείτε να γνωρίζετε που βρίσκεται ο πλησιέστερος εξουσιοδοτημένος τεχνικός στην ΕΟΚ παρακαλούμε ανατρέξτε στον κατάλογο που ακολουθεί παρακάτω:

JVCKENWOOD EUROPE B.V. Benelux Branch
Leuvensesteenweg 250A, 1800 Vilcoorde, Belgium
Email: service@be.jvckenwood.com
Website: www.jvc.gr

Παρακαλείστε να φυλάξετε αυτό το Δελτίο Εγγύησης γιατί είναι απαραίτητο σε περίπτωση που ενέργεια αξίωση.

Η ενγύηση για το Προϊόν ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία αγοράς από τον έμπορο λιανικής πώλησης των προϊόντων JVC. Η ενγύηση καλύπτει τόσο τα υλικά όσο και την εργασία και η επισκευή πραγματοποιείται δωρεάν.

Επαγαλαιοδοτούμαστε του δικαιώματος να αντικαταστήσουμε το Προϊόν, εάν η επισκευή του δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί σε χαμηλό κόστος.

Θα σας χρεωθούν τα έξοδα συσκευασίας εγκατάστασης και άλλα έξοδα ή κινδυνοι που συνδέονται εμμέσως με την επισκευή αυτή καθεαυτή και δεν αποτελούν μέρος των υπηρεσιών της ενγύησης.

Όροι

Μία αξίωση στη πλαίσια της ενγύησης αυτής πρέπει να συνοδεύεται από το Δελτίο Εγγύησης και επιπλέον:

(α) Το συγκαταπλεγμα και την διεύθυνση σας.
(β) Την αποδειξη ή ενα αλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει η ημερομηνία αγοράς από τον έμπορο λιανικής πωλήσεως που έχει την έδρα του στην Ευρώπη.
(γ) Το συγκαταπλεγμα και τη διεύθυνση του εμπόριου λιανικής πωλήσεως από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν.
(δ) Τον αριθμό σειράς και τον αριθμό μοντέλου του Προϊόντος.

Εαν οι παραπάνω πληροφορίες δεν μπορούν να παρασχεθούν ή εάν το Προϊόν έχει τροποποιηθεί ή αλλοιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από την ημερομηνία την αγοράς, η Εταιρία JVC KENWOOD επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί τηγεπεκειμή του Προϊόντος σύμφωνα με τους όρους της Εγγύησης.

Το Προϊόν έχει κατασκευαστεί για να ανταποκρίνεται σε όλα τα εθνικά και κανονικούς ασφάλειας που εφαρμόζονται στη χώρα της πρώτης πώλησης από τον κατασκευαστή στην Ευρώπη. Οι μετατροπές που απαιτούνται για χρήση αλλού δεν καλύπτονται από την Εγγύηση αυτή και δεν γίνεται δεκτή καμιά ευθύνη για την επισκευή μετά την εργασία που έχει εκτελεσθεί ή ζητά ότι Προϊόν που προορίζεται για άλλου Εγγύηση.

Εάν το Προϊόν χρησιμοποιείται σε μια εμπορική χρήσα όπου υπόκειται σε άλλα πρότυπα και κανόνες από αυτούς που εφαρμόζονται στη χώρα πρώτης πώλησης από τον κατασκευαστή στην Ευρώπη, τότε οι μπορείτε εγγύησης θα υπόκεινται στον νόμο ότι ο χρήστης επωμίζεται τα εξόδα Προσαρμογής του Προϊόντος στη σχετική πρότυπα και κανόνες. Επιπλέον εάν το προϊόν είναι διαφορετικού τύπου από αυτό που ο εταιρεία εισαγωγέας διαχειτεύει στην αγορά της χώρας όπου προσφέρεται για επισκευή βάσει της εγγ πότης και τα κατάλληλα αντιαλλακτικά δεν είναι διαθέσιμα στη χώρα αυτή ή δεν μπορεί να παραχωρηθεί η δυνατότητα της εγγύησης στη χώρα εξαίτιας άλλου νόμιμου λόγου, τότε ο χρήστης θα επωμίζεται την δαπάνη αποστολής του Προϊόντος για επισκευή προς τη χώρα της αρχικής αγοράς και επιστροφή από αυτή τη χώρα.

Η Εγγύηση αυτή δεν καλύπτει:

(α) αλλοιώσεις του Προϊόντος, τη συνήθη συντήρηση και άλλες ρυθμίσεις συμπεριλαμβανομένων των περιοδικών ελέγχων που αναφέρονται στο συνοδευτικό εγχειρίδιο του Προϊόντος
(β) Ζημίες στο Προϊόν που οφείλονται σε ανάπτερους ή λανθασμένους επισκευε από πρόσωπο ή φορείς που δεν είχαν την εξουσιοδότηση του κατασκευαστή να εκτελέσουν τα λογαριασμό του υπηρεσίες σχετικές με την ενγύηση.
(γ) Ζημίες στο Προϊόν που οφείλονται σε αμέλεια, απρόσεχτη, μεταπτοιτες, ελαττωματική εγκατάσταση ή συσκευασία, κακή μεταχείριση και ακατάλληλη αντιαλλακτικά
(δ) Ζημίες στο Προϊόν που οφείλονται σε πυρκαγιά, βύθιση στο νερό, κεραυνό, σεισμό, ανεπαρκή εξαερισμό, φυσικές καταστροφές, ακατάλληλη τάση ρεύματος για οποιαδήποτε αιτία , ή που προξενήθηκαν από άλλα απτα που ξεφεύγουν από τον έλεγχο της JVC
(ε) Ζημίες που προξενήθηκαν στα σχεδιαστικά όνταση του προϊοντικήστα τα τεχνικονομένες προδιαγραφές ή ζημίες που προκαλούνται για οποιοδήποτε λόγιες σε δίοκους , μαγνητοταινίες, κασσέτες, CD ή άλλα αντίκειμενα που δεν αποτελούν μέρος του ίδιου Προϊόντος
(στ) αθροστή εθθεμμένα αντικείμενα που δεν αντιπροσωπεύονται πλέον στον αρχικό σκοπό κατασκευής τους και πρέπει να αντικατασταθούν, στα οποία περιλαμβάνονται (μεταξύ άλλων)κεφαλές και βελάνες, ιμάντες, καφαλές μαγνητοφώνων, ρόδια . Όχι στοιχεία επανασυρόζομενες μπαταρίες και καλώδια
(ζ) ταΠροϊόντα των οποίων απαιτείται όλα οι αιζέντες απήμα έχουν αφαιρεθεί, μπαλβήθεί ή παραμορφωθεί

Η Ενγύηση αυτή διατίθεται σε κάθε πρόσωπο που έχει αποκτήσει το Προϊόν με νόμιμα μέσα.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η επισκευή ή αντικατάσταση του Προϊόντος, θα εκτελείται δωρεάν. Τα δικαιώματα αυτά δεν παρεμβαίνουν και δεν επηρεάζουν με κανέναν τρόπο τα δικαιώματα του χρήστη που απορρέουν από τις ισχύουσες διατάξεις.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Αυτή η κάρτα και η απόδειξη (ή τιμολόγιο) είναι απαραίτητα για την αγορά νέου πανέλ σε περίπτωση κλοπής ή καταστροφής.

JVCKENWOOD EUROPE B.V. Benelux Branch
Leuvensesteenweg 250A, 1800 Vilcoorde, Belgium
Email: service@be.jvckenwood.com
Website: www.jvc.gr

ČESKÁ REPUBLIKA

Všeobecné záruční podmínky:

Děkujeme Vám, že jste se rozhodli zakoupit výrobek JVC. Společnost JVCKENWOOD Europe B.V. odpovídá za kvalitu výrobků po celou záruční dobu.

Záruční doba začíná dnem prodeje a trvá 24 měsíců.

Doporučujeme Vám pozorně prostudování návodu k použití před prvním použitím výrobku anebo před tím, než se obrátíte na Autorizované Servisní Středisko (ASS) či na prodejce s žádostí o záruční servis.

V případě, že výrobek bude vyžadovat záruční opravu, obraťte se prosím na prodejce, u kterého jste jej zakoupili anebo na ASS, jejichž seznam je k dispozici u Autorizovaných prodejců JVC a ve společnosti JVCKENWOOD Europe B.V. nebo na http://www.jvc.cz.

Záruka se vztahuje na poruchy a vady, které v průběhu záruční doby vzniklý chybou výroby nebo vadou použitých materiálů, u lamp do projektorů/TV platí záruka do 1000hodin provozu nebo 12 měsíců, podle toho, co nastane dříve.

Záruka platí pouze tehdy, je-li výrobek používán podle návodu k obsluze a je-li připojen na správné síťové napětí.

ASS provede bezplatně záruční opravu pouze za podmínky předložení platného a správně vyplněného záručního listu (označení výrobku, výrobní číslo, datum prodeje, razítko prodejce), prodejního dokladu (účtenky) společně s vadným výrobkem. Společnost JVCKENWOOD Europe B.V. si vyhrazuje právo odmítnout bezplatnou záruční opravu, pokud výše uvedené podmínky nebudou splněny.

Výrobek se předává k záruční opravě úplný a v originálním balení. Kupující nese riziko poškození výrobku při přepravě.

Neúplně vyplněný či dodatečně pozměněný záruční list je neplatný!

Autorizované servisní středisko

MJ Electronic
Myslbekova 575, 46303 Stráž nad Nisou
Tel +420 485159301 info@mje.lbc.cz

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Všeobecné záručné podmienky

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili výrobok značky JVC. Spoločnosť JVCKENWOOD Europe B.V. zodpovedá za kvalitu výrobkov počas celej záručnej doby.

Záručná doba začína dňom predaja a trvá 24 mesiacov.

Odporúčame vám pozorne si prečítať návod na obsluhu pred prvým použitím výrobku alebo pred tým, než sa obrátite na Autorizované Servisné Stredisko (ASS) alebo na predajcu so žiadosťou o záručný servis.

V prípade, že výrobok bude vyžadovať záručnú opravu, obráťte sa na predajcu, u ktorého ste si výrobok zakúpili alebo na ASS, ktorých zoznam je k dispozícii u Autorizovaných predajcov JVC a v spoločnosti JVCKENWOOD Europe B.V. alebo na http://www.jvc.cz.

Záruka sa vzťahuje na poruchy a vady, ktoré počas záručnej doby vzniklý chybou výroby alebo chybou použitých materiálov; u lámp do projektorov/TV platí záruka do 1000hodín prevádzky alebo 12 mesiacov, podľa toho, čo bude skôr.

Záruka platí len vtedy, ak je výrobok používaný podľa návodu na obsluhu a ak je pripojený na správne sieťové napätie.

ASS vykoná bezplatne záručnú opravu len po predložení platného a správne vyplneného záručného listu (označenie výrobku, výrobné číslo, dátum predaja, pečiatka predajcu), pokladničného dokladu spolu s pokazeným výrobkom. Spoločnosť JVCKENWOOD Europe B.V., si vyhradzuje právo odmietnuť bezplatnú záručnú opravu, ak nebudú splnené vyššie uvedené podmienky.

Neúplně vyplněný či dodatečně pozměněný záruční list je neplatný!

Autorizované servisní středisko

MJ Electronic
Myslbekova 575, 46303 Stráž nad Nisou
Tel +420 485159301 info@mje.lbc.cz

Republika Hrvatska

Štovani kupci!

Zahvaljujemo vam na kupnji JVC proizvoda i nadamo se da ćete biti zadovoljni odabirom. Ako u jamstvenom periodu bude potreban popravak proizvoda, molimo vas da se savjetujete s prodavačem koji vam je prodao proizvod ili s ovlaštenim servisom JVC-a.

MOLIMO VAS DA PRIJE UPOTREBE PROIZVODA JVC PAŽLJIVO PROČITATE UPUTE.

JAMSTVO

1. JVC preko svog ovlaštenog uvoznika kao davatelja jamstva, jamči da će proizvod JVC raditi bez greške uzrokovane lošom izradom i lošim materijalom izrade. Svi eventualno nastali kvarovi biti će besplatno otklonjeni u ovlaštenom servisu JVC.
2. JAMSTVENI ROK: Jamstveni rok počinje teći od dana kupnje proizvoda i traje 24 mjeseca. Ako uređaj nije ispravan u roku od 8 (osam) dana od dana kupnje, uređaj se isključivo može zamijeniti u centralnom servisu nakon što servis ustanovi neispravnost uređaja.
3. Ako se proizvod ne može popraviti ili se ne popravi u roku od 45 dana, bit će zamijenjen novim.
4. Ako popravak traje duže od 10 dana, jamstvo će se produžiti za vrijeme trajanja popravka.
5. Troškovi prijevoza na popravak u jamstvenom roku izvan Zagrebačke županije idu na teret davaoca jamstva, priznaju se isključivo uz konzultaciju sa centralnim servisom PromMat, u visini i tarifi jednog prijevoza (pošta, željeznica, brod).
6. Jamstvo se prizanje samo uz ovaj jamstveni list koji mora biti ispravno popunjen, odnosno mora sadržavati ime, prezime i adresu kupca, mjesto i datum prodaje, broj računa, te pečat i potpis prodavatelja.
7. JAMSTVO NE OBUHVAĆA: mehaničke kvarove, čišćenje, kvarove na izlaznim pojačalima i zvučnicima nastalim nepravilnim rukovanjem; spajanjem; poduku; postavljanje i memoriranje uređaja, redovnu provjeru, održavanje i popravke ili zamjenu dijelova koji se troše normalnom upotrebom. Prilagođavanje ili promjene za poboljšanje proizvoda koje nisu opisane u tehničkim uputama za korištenje, osim ako je za te preinake predočena suglasnost JVC-a.
8. Jamstvo se ne priznaje u slijedećim slučajevima:
   - Ako kupac ne predoči ispravni jamstveni list.
   - Ako je serijski broj proizvoda preinačen ili uklonjen.
   - Ako se kupac nije pridržavao JVC uputa o korištenju proizvoda.
   - Ako je proizvod otvaran, prepravljen ili popravljen od neovlaštene osobe.
   - Ako su kvarovi na proizvodu nastali djelovanjem više sile kao što su udar groma, strujni udar u električnoj mreži, elementarne nepogode i sl.
   - Ako su kvarovi nastali očitovanjem ili nepravilnim transportiranjem, tj. roku ISKLJUČIVO slati u originalnoj ambalaži za pripadajući model.
   - Ako je kvar nastao greškom u sustavu na koji je proizvod priključen.
   - Ako se proizvod koristi za profesionalnu uporabu.
9. Za promavanje prava iz garancije obavezan je račun za kupljeno roba.
10. Za uredaje ostavljene u servisu duže od 90 dana ne odgovaramo. Uz ovaj proizvod osiguranje je servisno održavanje u trajanju od 7 godina od dana kupnje proizvoda.

TEHNIČKI NAPUTCI

Molimo da tehničke naputke pažljivo pročitate, jer će Vam to omogućiti da godinama uživate bez ikakvih poteškoća u kvalitetnom uređaju koji ste izabrali.

1. Svaki uređaj, prije same upotrebe, u prostoru gdje ste ga smjestili, treba ugrijati najmanje 1 sat. Ovo je izbjegli svi kvarovi nastali netemperiranjem uređaja, ostavite ih prije uključivanja dva do tri sata na predviđenom mjestu te ih tada priključite.
2. Za kvarove do kojih je došlo udarom groma u strujnu i telefonsku mrežu ne možemo snositi troškove, jer do kvara nije došlo zbog neispravnosti uređaja. U slučajevima nevremena isključite uređaj iz mreže. Zaštita uređaja od mogućih kvarova izazvanih statičkim pražnjenjem najsigurnija je uzemljenjem držača TV i satelitskih antena.
3. Ugradnju autoradia, instalaciju kasa i komjutera prepustite stručnim osobama, jer je to najkvalitetnije i najjeftinije rješenje.
4. Pokušate li sami popravljati uređaj morate znati: - da se izlažete riziku od električnoka, - da se pojedini elektronički dijelovi ne smiju dirati rukama tj. mogu se oštetiti, - ugrađenom elemenata koji nisu propisani od proizvođača, snose se mogućte posljedice koje bi nastale nakon takvog popravka.

U slučaju kvara molimo Vas da prvo kontaktirate centralni servis na broj 01/2002-955.

Centralni servis
PromMat
Zagrebačka ulica 30
10360 Sesvete-Zagreb
tel: 01/2002 955 fax: 01/2004 033
E-mail: servis@promat.hr

Kupci izvan Zagrebačke županije besplatno mogu slati uređaje u garantnom roku u centralni servis preko kuriirske službe Overseas Express. Roba mora biti u originalnoj JVC ambalaži od pripadajućeg modela. Ovu uslugu koristiti isključivo uz prethodnu konzultaciju s centralnim servisom na broj 01/2002955. Napomena: u slučaju da se na servis pošalje ispravni uređaj, kupac sam snosi troškove prijevoza!

MAGYARORSZÁG

Figyelem!

Ezen garancia levél és ebben felsorolt feltételek csak érvényesek a JVCKENWOOD Europe B.V. Magyarországi Fióktelep által importált és/vagy szerződött partnerek által továbbértékesített termékek esetében érvényesek. A külföldön vásárolt termékek esetében csak az előírt szabályok hozzá által szabott feltételek érvényesek . A külföldi boltban vásárolt termék garanciális ügymenete a helyesen kitöltött és lepecsételt garancialevél valamint a vásárlást igazoló számla vagy blokk bemutatását követően indítható el.

Fontos Tudnivaló!

1) A építési idő a 151/2003 (IX. 22.) sz. korm. rendeletben a fogyasztói szerződés alapján vásárolt tartós fogyasztási cikkekre kötelezően előírt **a vásárlás napjától számított 12 hónap és 2006 Április 1-től plusz további 12 hónap teljes körű jótállást vállunk, azaz összesen 24 hónapot.** 2006 Április 1-től az alábbi termékek képeznek a tartozékok és a hordozható audio termékek pl. RC-xx ,HA-xx, BN-xx, WR-xx, ezekre továbbiakban 12 hónap jótállás érvényes.
2) A jótállási igény csak azon eredeti készülék jótállása jogyvel és a vásárlást igazoló (eredeti vagy másolt) blokkal vagy számlával érvényesíthető.
3) Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutató vagy további információkért keresse fel weboldalunkat www.jvc.hu.
4) A jótállás kötelezettség teljesítése a forgalmazót terheli.
5) A jótállási igények a fogyasztási cikkek forgalmazása érvényesítheti, feltéve hogy fogyasztónak minősül. Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – Ptk. 685.§ d) pont).
6) Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztó szerződés megkötését bizonyíthatnak kell tekinteni a 49/2003.(VII.30.) GKM rendelet 2.§ alapján. Mindezek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is.
7) Kérjük, hogy a jótállási igey forgalmazóra vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval (forgalmazo neve, címe, gyártási szám, számla/blokk adatai).
8) Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben eltér a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum ettől, a garancia megszűnik.
9) A jótállási idő a fogyasztó részére történő átadás vagy **üzembehelyezésre kötelezett termék esetén az üzembe helyezés napjával kezdődik.**
10) A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javító szolgálatnál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti.
11) A készüléket meghibásodás esetén a jótállási jegyen feltüntetett szervíz vagy szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán portósan - ha a termék jellege indokolja, akkor tárkenyékért kell elküldeni a jótállási jeggyel. Utánvéttel feladott készüléket a szervizek átvenni nem tudnak!
12) A rögzített bekötésű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megavitani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor ls- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
13) Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, a forgalmazó a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, felélve hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A meghibásodás tényét a kijelölt márkaszervizek tudják vitathatatlanul megállapítani.
14) **Jótállási igény nem érvényesíthető:**
   - A rendeltetés ellenes használat, átalakítás, hibás vagy szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás karbantartási, tisztítási munkák esetén, nem a jót